

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA PODJETJA H&H Aurum d.o.o. št. 2018-1

1. Splošne določbe in pojmi

Splošni pogoji poslovanja (v nadaljevanju »SPP«) so sestavni del vseh Kreditnih pogodb, ki so v skladu s temi SPP sklenjene med kreditojemalci in podjetjem H&H Aurum d.o.o. Kreditorejmalci so o SPP nedvoumno obveščeni ter seznanjeni z njihovo vsakokratno vsebino in so dosegljivi v poslovnih prostorih podjetja H&H Aurum d.o.o.

SPP so na kreditorejmalčevo zahtevo kreditorejmalcu lahko posredovani tudi na njegov naslov.

Hkrati so s SPP kreditorejmalci obveščeni ob sklenitvi kreditne pogodbe, s podpisom katere sprejmejo in potrjujejo tudi vsakokrat veljavne SPP.

Sestavni del teh SPP je tudi cenik storitev, veljaven na dan prevzema teh SPP.

Ti splošni pogoji veljajo tudi za Kreditno pogodbo, ki je sklenjena s pomočjo sredstev za komuniciranje na daljavo tako, da ni potrebna istočasna prisotnost obeh pogodbenih strank. Kreditorejmalec ima v primeru take vrste sklenitve z uporabo komunikacijskih sredstev zgolj stroške, ki so enaki osnovni tarifi operaterjev komunikacijskih poti, ki jih običajno plačuje potrošnik.

V kolikor razmerja med družbo H&H Aurum d.o.o. in kreditorejmalcem niso urejena v teh določilih, se za presojo obveznosti in pravic kreditorejmalcev uporabljajo določbe Obligacijskega zakonika RS, določbe Zakona o varstvu potrošnikov in določbe Zakona o potrošniških kreditih.

POMEN IZRAZOV:

Kreditna pogodba je v skladu s določili vsakokrat veljavnega Zakona o potrošniških kreditih, pogodba o kreditu in pomeni katerokoli Kreditno pogodbo ki ustreza opredelitvi po teh SPP, sklenjeno med družbo H&H Aurum d.o.o. in kreditorejmalcem.

Stroški obdelave vloge in vodenja kredita (v nadaljevanju: »Stroški«) so nadomestilo, ki ga mora družbi H&H Aurum d.o.o. izplačati kreditorejmalec in vključuje stroške, ki jih je imela družba H&H Aurum d.o.o. v zvezi z obdelavo vloge za kredit, stroški posredovanja kredita, stroški vodenja kredita in ostalih administrativnih stroškov

Potrošnik ali kreditorejmalec pomeni fizično osebo, ki v poslih po tem zakonu deluje za namene zunaj svoje poklicne ali pridobitne dejavnosti.

Skupni znesek kredita je denarni znesek, ki ga je družba H&H Aurum d.o.o. nakazala kreditorejmalcu na njeno zahtevo in skladno s temi SPP in ga je kreditorejmalec dolžan vrniti skupaj z vsakokratnimi pogodbenimi obrestmi, drugimi morebitnimi pripadajočimi stroški in dajatvami.

Nalog za črpanje je izjava kreditorejmalčeve volje, da bo na podlagi že sklenjene kreditne pogodbe črpal znesek kredita, vedno v skladu s pogoji iz sklenjene kreditne pogodbe in le v primeru nespremenjenega premoženjsko-finančnega stanja.

Opomin je opozorilo kreditorejmalcu o neplačanih zapadlih obveznosti, ki se kreditorejmalcu pošlje pisno ali preko sms sporočila ali izvrši telefonsko ali po e-pošti in je brezplačen.

Odvetniški opomin je pisno opozorilo kreditorejmalcu o neplačanih zapadlih obveznosti s strani pogodbenega odvetnika družbe H&H Aurum d.o.o., ki se kreditorejmalcu pošlje pisno z navadno in/ali priporočeno pošto in je brezplačen.

Stroški zaradi neizpolnjevanja pogodbenih obveznosti so stroški, ki jih kreditorejmalec plača zaradi neizpolnjevanja obveznosti iz kreditne pogodbe. Morebitni stroški zaradi zamude s plačili zapadlih obveznosti iz kreditne pogodbe ne smejo biti višji od dejanskih stroškov, ki jih ima dajalec kredita zaradi zamude kreditorejmalca s plačili zapadlih obveznosti, in od višine zamudnih obresti, določene v zakonu, ki ureja predpisano obrestno mero zamudnih obresti.

Delovni čas družbe H&H Aurum d.o.o. je od ponedeljka do petka od 8.00 do 17.00 ure.

Družba H&H Aurum d.o.o. (kreditodajalec) je izključni kreditodajalec v skladu z veljavnimi SPP.

Podatki družbe H&H Aurum d.o.o.
Sedež: Na jami 14, 1000 Ljubljana
Matična št.: 6111386
Davčna št.: SI 19697384
TRR: SI56 0201 3026 1205 493, odprt pri NLB d.d.
Srg. Številka: 2012/5798
Šifra dejavnosti: 64.920 (drugo kreditiranje)
Glavna poslovna dejavnost: kreditiranje

Družba H&H Aurum d.o.o. sklepa Kreditne pogodbe le z Državljeni Slovenije, neomejeno poslovno sposobnimi fizičnimi osebami, ki so dopolnile 25 let, in imajo v Republiki Sloveniji stalno prebivališče ter aktiven bančni račun.

Družba H&H Aurum d.o.o. si pridružuje pravico zahteve po dodatnih omejitvah za vsakega kreditjemalca individualno. Prav tako si družba H&H Aurum d.o.o. pridržuje pravico odkloniti podpis kreditne pogodbe.

2. Predhodne informacije

Kreditodajalec mora pred sklenitvijo kreditne pogodbe kreditjemalcu zagotoviti Standardne predhodne informacije o kreditu, na podlagi katerih kreditjemalec lahko primerja različne ponudbe in presodi ustreznost kredita glede na svoje potrebe in finančni položaj.

Kreditodajalec mora predhodne informacije zagotoviti pisno na papirju ali drugem trajnem nosilcu podatkov na obrazcu za predhodne informacije o kreditu. Predhodne informacije morajo vsebovati podatke o dajalcu kredita, lastnostih in pogojih kredita, pravicah in obveznostih kreditjemalca in dajalca kredita ter potreben dodaten pouk in opozorila glede na vrste in način sklepanja kreditnih pogodb.

Pri kreditnih pogodbah, pri katerih odplačila, ki jih opravi kreditjemalec, ne zagotavljajo takojšnjega ustreznega zmanjšanja skupnega zneska kredita, temveč se uporabijo za naložbe pod pogoji, določenimi v kreditni pogodbi ali pomožni pogodbi, morajo predhodne informacije vsebovati tudi izjavo, da kreditna pogodba ne jamči odplačila celotnega črpanega zneska kredita, razen če je bilo tako jamstvo predloženo.

Kreditodajalec mora kreditjemalcu na njegovo zahtevo zagotoviti tudi brezplačen izvod osnutka kreditne pogodbe, ki vsebuje pogodbene informacije iz določil veljavnega Zakona o potrošniških kreditih, razen če nima namena skleniti kreditne pogodbe s kreditjemalcem.

Informacije ki jih dobi kreditjemalec od kreditodajalca z namenom sklenitve pogodbe, veljajo 15 dni. V kolikor kreditjemalec v tem času kreditne pogodbe ne sklene, se smatra, da pogodbe ne bo sklenil, ter so vse podane informacije za obe pogodbeni stranki brezpredmetne.

3. Obveznost ocene kreditne sposobnosti

Pred sklenitvijo pogodbe, bo kreditodajalec ocenil kreditno sposobnost kreditjemalca, ter naredil oceno kreditne sposobnosti. Dajalec kredita bo ocenil kreditno sposobnost kreditjemalca na podlagi potrebnih, zadostnih in sorazmernih informacij o prihodkih in izdatkih oziroma premoženjskem stanju kreditjemalca, ki jih pridobi od kreditjemalca in iz zbirk osebnih podatkov iz naslednjega odstavka tega člena.

Informacije o zadolženosti kreditjemalca pridobi dajalec kredita iz zbirk osebnih podatkov, ki se vodijo na podlagi zakona, ki ureja sistem izmenjave informacij o boniteti oziroma zadolženosti fizičnih oseb, in do katerih ima dostop v skladu z Zakonom o potrošniških kreditih in drugim zakonom, pri čemer se upošteva zakon, ki ureja varstvo osebnih podatkov.

Dajalec kredita bo predhodno obvestil kreditjemalca o poizvedbi v zbirki osebnih podatkov.

4. Sklenitev kreditne pogodbe

Kreditojemalec svoje strinjanje s pogodbenimi določili ter splošnimi pogoji poslovanja poda s podpisom kreditne pogodbe v prostorih kreditodajalca ali s podpisom na daljavo, v kolikor je ta pogodba sklenjena s pomočjo sredstev na daljavo.

Kreditna pogodba je sklenjena takrat, ko jo podpišeta obe pogodbeni stranki (kreditodajalec ter kreditojemalec).

Možni zneski kreditne pogodbe za kreditni produkt Kredit Klasik so 500,00 EUR, 1.000,00 EUR ter 2.000,00 EUR

Dajalec kredita se tudi glede na kreditojemalčeve želje in potrebe za vsakega kreditjemalca posebej odloči, za kakšen znesek kredita bo sklenil kreditno pogodbo. Višina zneska kreditne pogodbe je odvisna tudi od bonitete kreditjemalca, ki jo vsakič posebej oceni dajalec kredita.

S podpisom kreditne pogodbe kreditojemalec podaja sledeče izjave:

A. Kreditojemalec potrjujem, da mi je kreditodajalec pred sklenitvijo kreditne pogodbe zagotovil predhodne informacije v smislu 2. točke teh SPP.

B. Kreditojemalec izrecno potrjujem, da sem SPP prejel, da sem jih prebral in sem se tako z njimi v celoti seznanil ter da se z njimi strinjam in jih sprejemam kot zavezujoč del Kreditne pogodbe. Pri tem kot kreditojemalec soglašam, da so ti SPP veljavni za Kreditno pogodbo ter za črpanje po tej kreditni pogodbi.

C. Kreditojemalec izrecno soglašam, da družba H&H Aurum d.o.o. obdeluje in uporablja moje osebne podatke, ki sem jih ali jih bom prostovoljno posredovala družbi za namen sklenitve in izpolnitve Kreditne pogodbe; in v zvezi s tem potrjujem, da sem seznanjena:

- s svojo pravico, da od družbe H&H Aurum d.o.o. (v nadaljevanju tudi: »upravljavec osebnih podatkov«) lahko pisno zahtevam, da mi omogoči vpogled v katalog zbirke osebnih podatkov; da mi potrdi, ali se podatki v zvezi z mano obdelujejo ali ne; da mi omogoči vpogled v osebne podatke, ki so vsebovani v zbirki osebnih podatkov in se nanašajo name ter mi omogoči, da jih prepisujem ali kopiram; da mi posreduje izpis osebnih podatkov, ki so vsebovani v zbirki osebnih podatkov in se nanašajo name; da mi posreduje seznam uporabnikov, katerim so bili posredovani moji osebni podatki z navedbo kdaj, na kakšni podlagi in za kakšen namen; da mi da informacijo o virih, na katerih temeljijo zapisi, ki jih o meni vsebuje zbirka osebnih podatkov, in o metodi obdelave; da mi da informacije o namenu obdelave in vrsti osebnih podatkov, ki se obdelujejo ter vsa potrebna pojasnila v zvezi s tem ter da mi pojasni tehnične oziroma logično-tehnične postopke odločanja, če izvaja avtomatizirano odločanje z obdelavo njenih osebnih podatkov;

- s svojo pravico, da od družbe H&H Aurum d.o.o. pisno zahtevam, da dopolni, popravi, blokira ali izbriše moje osebne podatke, za katere dokažem, da so nepopolni, netočni, neažurni ali da so bili zbrani ali obdelani v nasprotju z zakonom ter, da o njihovi dopolnitvi, popravku, blokiranju ali izbrisu obvesti vse uporabnike mojih osebnih podatkov in pogodbene obdelovalce, katerim je posredovala te podatke, preden so bili dopolnjeni, popravljeni, blokirani ali izbrisani;

- z naslednjimi podatki o upravljavcu in uporabniku njenih osebnih podatkov: H&H Aurum d.o.o., s sedežem na naslovu Na jami 14, 1000 Ljubljana, matična številka družbe: 6111386, davčna številka: 19697384.

5. Nalog za črpanje kredita, Možni zneski črpanja, Pogoji črpanja kredita

Kreditojemalec lahko nalog za črpanje kredita poda na sledeče načine:

- Preko telefona na številke 01/777-30-30, 01/777-30-31
- Poslanim fax sporočilom na 01/420-52-40
- Preko elektronskega sporočila na naslov info@hh-aurum.si
- Osebno v pisarni kreditodajalca, na naslovu Na jami 14, 1000 Ljubljana

Kreditojemalec lahko črpa kredit le v celoti.

Kreditojemalec lahko črpa kredit gotovinsko, bodisi z izplačilom na blagajni podjetja, bodisi z nakazilom na svoj osebni bančni račun.

Možni zneski Kreditnih pogodb za produkt Kredit Klasik, s pripadajočimi pogoji;

Znesek kredita	Rok vračila	Število obrokov	Znesek obroka	Stroški odobritve	Stroški obresti	EOM	Letna obrestna mera
500,00 EUR	3 mesece	3	178,01 EUR	0,00 EUR	34,02 EUR	51,74 %	27,22 %
500,00 EUR	4 mesece	4	136,00 EUR	0,00 EUR	44,00 EUR	52,87 %	26,40 %
1.000,00 EUR	3 mesece	3	355,49 EUR	0,00 EUR	66,48 EUR	50,33 %	26,60 %
1.000,00 EUR	6 mesecev	6	186,50 EUR	0,00 EUR	118,98 EUR	49,46 %	23,80 %
1.000,00 EUR	12 mesecev	12	93,99 EUR	0,00 EUR	127,90 EUR	25,70 %	12,80 %
2.000,00 EUR	3 mesece	3	691,00 EUR	0,00 EUR	73,00 EUR	25,41 %	14,60 %
2.000,00 EUR	6 mesecev	6	354,99 EUR	0,00 EUR	129,96 EUR	25,06 %	13,00 %
2.000,00 EUR	12 mesecev	12	188,00 EUR	0,00 EUR	255,96 EUR	25,71 %	12,80 %

Efektivna obrestna mera, izračunana v zgornjih tabelah je informativna, ter je izračunana na primeru sklenitve kreditne pogodbe 1. Februarja, ter zapadlostjo anuitet vsak mesec 1. v mesecu. Glede na datum sklenitve kreditne pogodbe, EOM lahko varira, vendar pod nobenim pogojem ne sme preseči dvakratnika Povprečne efektivne obrestne mere za potrošniške kredite, ki jo objavlja Banka Slovenije.

Pogoji Črpanja kredita:

- **podpisana kreditna pogodba z ostalimi predloženimi dokumenti**
- **predloženo veljavno zavarovanje kredita**
- **izdelana ocena kreditne sposobnosti, ki mora biti izdelana pred sklenitvijo kreditne pogodbe**
- **s strani kreditojemalca podan nalog za črpanje kredita**

6. Nakazilo kredita

Kreditojemalec ima pravico, da črpa kredit v roku 14 dni od sklenitve kreditne pogodbe. V kolikor v tem času kredita ne črpa, pogodba zapade, ter nobena pogodbeni stranka do druge nima nobenih obveznosti.

7. Skupni stroški kredita

Je višina stroškov, ki jih mora kreditojemalec plačati dajalcu kredita, ter so sestavljeni iz morebitnih stroškov odobritve kredita, stroškov obresti ter drugih morebitnih stroškov in dajatev.

8. Stroški upravljanja kredita v primeru neizpolnjevanja obveznosti iz kreditne pogodbe

So stroški, ki jih kreditojemalec plača zaradi neizpolnjevanja obveznosti iz kreditne pogodbe. Morebitni stroški zaradi zamude s plačili zapadlih obveznosti iz kreditne pogodbe ne smejo biti višji od dejanskih stroškov, ki jih ima dajalec kredita zaradi zamude kreditojemalca s plačili zapadlih obveznosti, in od višine zamudnih obresti, določene v zakonu, ki ureja predpisano obrestno mero zamudnih obresti.

Kreditojemalcu ni treba plačati stroškov, ki v kreditni pogodbi niso navedeni ali so navedeni nepopolno.

Prvi pomin lahko kreditodajalec pošlje v pisni obliki, lahko ga pošlje v obliki SMS sporočila, lahko pa je tudi v obliki telefonskega klica.

Cenik stroškov je priloga teh SPP, objavljen pa je tudi v prostorih kreditodajalca.

9. Posledice neizpolnjevanje pogodbenih določil

V kolikor kreditojemalec do dneva zapadlosti ne poravnava svojih celotnih obveznosti po kreditni pogodbi, v roku in zneskih kot je določeno s kreditno pogodbo ter temi SPP, bo kreditodajalec zaračunal zamudne obresti v višini, ki je določena v Zakonu o zakoniti zamudni obrestni meri.

10. Zapadlost kredita in njegovo odplačilo

Rok trajanja kredita ter zapadlosti posameznih anuitet, so določene s kreditno pogodbo.

Kreditodajalec ima pravico, da zahteva plačilo preostalih odplačil pred njihovo zapadlostjo ali z enostransko izjavo razdre pogodbo, če je kreditojemalec v zamudi s plačilom začetnega ali dveh zaporednih plačil. Pred izjavo o razdoru pogodbe mora kreditodajalec kreditojemalcu na papirju ali drugem trajnem nosilcu podatkov določiti primeren dodatni rok za plačilo zapadlih obveznosti, ki ne sme biti krajši od 15 dni.

Kreditodajalec lahko razdre pogodbo, če kreditojemalec ne plača zapadlih obveznosti v dodatnem roku iz prejšnjega odstavka. Če kreditodajalec zahteva plačilo preostalih odplačil pred njihovo zapadlostjo ali z enostransko izjavo razdre pogodbo, se obveznost plačila določi v skladu z določili veljavnega Zakona o potrošniških kreditih. Kreditojemalec mora za zapadle kreditne obveznosti za čas od nastanka zamude do dneva plačila plačati dajalcu kredita zamudne obresti, obračunane po predpisani obrestni meri zamudnih obresti.

Kreditodajalec mora pred sklenitvijo pogodbe kreditodajalcu predložiti podatke in informacije o svojih prejemkih in premoženjskem stanju. Prav tako mora predložiti podatke o povezavi z obstoječim ali nameravanim osebnim stečajem. Prav tako mora predložiti podatke o vseh izvršilnih postopkih, tako pravnomočnih, kot tudi izvršilnih postopkih, ki so v teku, kot tudi pričakovanih izvršilnih postopkih v bližnji prihodnosti. V kolikor kreditojemalec poda netočne podatke, za to kazensko odgovarja.

Če kreditna pogodba ni sklenjena v skladu s prvim, drugim in četrtem odstavkom 12. člena, prvim odstavkom 15. člena, 51. členom ali sedmim odstavkom 52. člena veljavnega Zakona o potrošniških kreditih, lahko kreditojemalec z enostransko izjavo odstopi od kreditne pogodbe.

Če kreditojemalec v enem mesecu od plačila prve obveznosti po pogodbi ne izjavi, da razdira pogodbo v skladu s prejšnjim odstavkom, se šteje, da pri kreditni pogodbi vztraja. Pri razdoru kreditne pogodbe mora kreditodajalec kreditojemalcu vrniti vse plačane zneske v osmih dneh od prejema izjave kreditojemalca. Če je kreditojemalec že črpal kredit, mora dajalcu kredita v istem roku vrniti črpan kredit, če mu je izjavo izročil neposredno, oziroma v desetih dneh od oddaje izjave, če je izjavo poslal po elektronski ali priporočeni pošti. Kreditojemalcu ni treba plačati obresti oziroma drugih stroškov ali dajatev, povezanih z odobrenim ali črpanim kreditom.

Kreditojemalec lahko kadar koli in brezplačno odpove kreditno pogodbo, razen če sta se kreditojemalec in kreditodajalec v pogodbi dogovorila o odpovednem roku, ki ne sme biti daljši od enega meseca. Kreditodajalec lahko odpove kreditno pogodbo, z najmanj dvomesečnim odpovednim rokom, tako da kreditojemalcu pošlje obvestilo pisno na papirju ali drugem trajnem nosilcu podatkov.

V kolikor je kreditna pogodba sklenjena z uporabo sredstev za sklenitev na daljavo, veljajo podatki po 43. b. Členu Zakona o varstvu potrošnikov isto časa, kot velja ta pogodba.

V kolikor kreditojemalec ne prejme obvestila o zapadlosti obroka, ni oproščena svoje obveznosti, je pa dolžan obrok poravnati na TRR družbe H&H Aurum d.o.o., številka: SI56 0201 3026 1205 493

11. Odstop od pogodbe / Odpoved pogodbe

Kreditojemalec lahko odstopi od te pogodbe brez navedbe razloga tudi, kadar je kredit že črpal, v štirinajstih koledarskih dneh od sklenitve te pogodbe, oziroma od dneva črpanja kredita, oziroma v 14 dneh od dneva, ko prejme informacije iz drugega in četrtega odstavka 12. člena veljavnega Zakona o potrošniških kreditih, če je ta dan poznejši, kot dan sklenitve kreditne pogodbe.

V kolikor je kreditna pogodba sklenjena z uporabo sredstev za sklenitev na daljavo ter v kolikor kreditodajalec izpolni svojo obveznost iz 43. c. člena Zakona o varstvu potrošnikov po sklenjeni pogodbi se šteje, da začne teči štirinajstdnevni rok naslednji dan po izpolnitvi te obveznosti. V kolikor kreditodajalec te obveznosti ne izpolni v celoti, traja rok za odstop od pogodbe tri mesece od sklenitve pogodbe.

Pravico iz prejšnji odstavkov tega člena kreditojemalec uveljavlja z obvestilom pisno na papirju, ali drugem trajnem nosilcu podatkov, ki ga pošlje kreditodajalcu v rokih navedenih v prejšnjem odstavku.

Če kreditojemalec uveljavlja pravico do odstopa od pogodbe po črpanju kredita, dajalcu kredita plača glavnico in obresti, obračunane na to glavnico, od dneva, ko je bil kredit črpan, do dneva, ko je glavnica odplačana, brez nepotrebne odlašanja ali najpozneje v 30 dneh od dneva, ko je dajalcu kredita poslal obvestilo o odstopu. Obresti črpanega dela se izračunajo na podlagi dogovorjene kreditne obrestne mere.

Če kreditojemalec odstopi od pogodbe, mu dajalec kredita ne sme zaračunati nobenih drugih stroškov, razen morebitnih nepovratnih stroškov, ki jih je dajalec kredita plačal v postopku pred sodišči, upravnimi organi ali osebami z javnim pooblastilom.

Kreditojemalec lahko sklenjeno pogodbo odpove tudi tekom njene veljavnosti in sicer brez odpovednega roka, tudi po preteku štirinajstih dni, v kolikor ima iz sklenjene kreditne pogodbe poravnane vse obveznosti.

12. Reševanje potrošniških sporov

A) Izvensodno reševanje potrošniških sporov

V primeru kakršnegakoli spora, ki bi izhajal iz te pogodbe, bo kreditodajalec zagotovil hiter, enostaven, strokoven ter brezplačen postopek izvensodnega reševanja sporov, z izvajalcem izvensodnega reševanja sporov, ki izpolnjuje pogoje in zagotavlja postopek v skladu z določbami zakona, ki ureja izvensodno reševanje potrošniških sporov.

Pravila za izvensodno reševanje potrošniških sporov se nahajajo na sedežu kreditodajalca.

Sodelovanje dajalca kredita v postopku iz prejšnjih dveh odstavkov, ki ga sproži potrošnik pred neodvisnim izvajalcem izvensodnega reševanja sporov, je obvezno.

B) Vrstni red postopka reševanja potrošniškega spora

- 1) Če kreditojemalec meni, da kreditodajalec storitve ni opravil pravilno, lahko vloži reklamacijo. Reklamacijo lahko kreditojemalec pošlje kreditodajalcu po pošti na naslov H&H Aurum d.o.o., Na jami 14, 1000 Ljubljana, po elektronski pošti na elektronski naslov: info@hh-aurum.si ali pa jo poda ustno na zapisnik v poslovnih prostorih kreditodajalca.
- 2) Če se kreditojemalec, ne strinja z odločitvijo kreditodajalca o reklamaciji, ali če od njega v roku 15 dni od kar je kreditodajalec prejel reklamacijo, ne prejme odločitve o reklamaciji, lahko:

a.) Po postopku in na način, kot ga določajo pravila izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov o postopkih reševanja potrošniških sporov ter kot ga določajo pravila Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (ZIsRPS) pri izbranem in s strani kreditodajalca priznanem izvajalcu izvensodnega reševanja potrošniških sporov (IRPS), v skladu z določili Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (ZIsRPS) vloži pobudo za začetek postopka izvensodnega reševanja potrošniškega spora. Za izvensodno reševanje potrošniških sporov kreditodajalec priznava Evropski center za reševanje sporov (ECDR), Tomšičeva 6, Ljubljana (el. naslov info@ecdr.si, telefon 08 205 65 90). Podrobnejše informacije o delovanju navedenega izvajalca so na voljo na spletnem naslovu <http://www.ecdr.si/>. ECDR bo za reševanje potrošniških sporov izvajal postopek mediacije /med-arb/pogojno zavezujoče pospešene arbitraže. ECDR bo postopek izvajal v skladu s Pravili ECDR o postopkih reševanja potrošniških sporov, ki so objavljena na spletni strani <http://www.ecdr.si/>,

ali

b.) Vloži tožbo pri pristojnem sodišču, v skladu z 51.a členom Zakona o pravnem postopku.

13. Odgovornosti in jamstva

Družba H&H Aurum d.o.o. si v celoti pridržuje pravico odkloniti odobritev Kredita v katerikoli fazi postopka odobritve (do sklenitve Kreditne pogodbe) ter izplačila črpanja kredita. V tem primeru kreditojemalcu ni dolžna podati nobene obrazložitve oz. utemeljitve (razen v primeru navedenem v zadnjem odstavku 10. točke teh SPP) ter kreditojemalec ni

upravičen zahtevati povračila stroškov poslanih sporočil oz. drugih podobnih stroškov, razen v primeru kot ga določajo določila Zakona o potrošniških kreditih.

Kreditojemalec je dolžan poravnati vse stroške, ki so oz. bi družbi H&H Aurum d.o.o. ali tretjemu nastali, ker je kreditojemalec v postopku sklepanja Kreditne pogodbe oz. kadarkoli po njeni sklenitvi, družbi H&H Aurum d.o.o. posredovala neresnične podatke.

Družba H&H Aurum d.o.o. ne nosi odgovornosti za morebitno škodo, ki je kreditojemalcu nastala zaradi okvare oz. prekinitve komunikacijskih poti, izgube SMS sporočila ali zamude pri odpošiljanju SMS sporočila.

14. Instrumenti zavarovanja, unovčevanje zavarovanj, postopek opominjanja

Družba H&H Aurum d.o.o. zahteva od kreditojemalca pred odobritvijo kreditne pogodbe ter/ali pred odobritvijo črpanja, predložitev vseh potrebnih instrumentov zavarovanja. Instrumenti zavarovanja so:

- administrativna prepoved na osebne dohodke
- pravilno izpolnjene osebna-e menica-e
- ostalo na morebiten poziv družbe H&H Aurum d.o.o.

Kreditojemalec daje instrumente zavarovanja nepreklicno v hrambo družbi H&H Aurum d.o.o., ter ji daje nepreklicni nalog ter pooblastilo za dejanja unovčevanja instrumentov zavarovanja. Kreditojemalec s potrditvijo teh SPP prostovoljno, izrecno ter nepreklicno pooblašča družbo H&H Aurum d.o.o., da v primeru njegovega neplačevanja dejansko izvede akt izdaje instrumentov zavarovanja in dajanje le te v promet neposredno iz hrambe. To pooblastilo velja v primeru, da družba H&H Aurum d.o.o. izvrši izterjavo katerekoli zapadle terjatve iz te pogodbe, v skladu z določbami te pogodbe, preko instrumenta zavarovanja, ki jih ima družba H&H Aurum d.o.o. v hrambi od kreditojemalca. Kreditojemalec nosi stroške unovčenja instrumenta zavarovanja v skladu s vsakokrat veljavnim cenikom družbe H&H Aurum d.o.o.

Kreditojemalec se zavezuje, da bo na prvi poziv družbe H&H Aurum d.o.o., v roku sedmih dni od prejema poziva, nadomestil deponirane instrumente zavarovanja ter jih podpisal pred pooblaščen osebo družbe H&H Aurum d.o.o., v primeru, da bi prišlo do zamenjave oblike, vsebine ali drugih elementov deponiranih instrumentov zavarovanja s strani njihovega izdajatelja in bi s tem postale neveljavne.

Družba H&H Aurum d.o.o. lahko po lastni presoji odloči, ali bo pred unovčitvijo instrumenta zavarovanja v primeru zamude plačila poslala kreditojemalcu opomin, ali ne.

V kolikor znesek unovčenih instrumentov zavarovanja ne zadostuje za poplačilo celotnega dolga, veljajo za poplačilo le tega, določila naslednjega odstavka.

Kreditojemalec osebno jamči za plačilo vseh svojih obveznosti in s podpisom na tej pogodbi dovoljuje administrativno prepoved na plačo oz. pokojnino, ki jo družba H&H Aurum d.o.o. predloži v odplačevanje kreditojemalčevemu delodajalcu.

15. Ostala določila

Kreditojemalec se zavezuje, da bo do izpolnitve svojih obveznosti iz naslova Kreditne pogodbe družbo H&H Aurum d.o.o. brez odlašanja pisno obvestil o kakršni koli spremembi podatkov, ki jih je posredovala družbi H&H Aurum d.o.o. Kreditojemalec svojih pravic in obveznosti ne sme prenesti na tretje osebe.

S podpisom kreditne pogodbe kreditojemalec soglaša, da ji v času trajanja kreditne pogodbe, kreditodajalec lahko pošilja brezplačna reklamna obvestila o svojih produktih, ter produktih pogodbenih partnerjev. Reklamna sporočila lahko družba H&H Aurum d.o.o. pošilja kot SMS obvestila, kot navadno ali priporočeno pošto, ali kot telefonski klic. V kolikor kreditojemalec reklamnih sporočil ne želi prejemati, mora to pisno sporočiti kreditodajalcu.

Sestavni del teh Splošnih pogojev poslovanja je tudi cenik storitev družbe H&H Aurum d.o.o., ki velja na dan, ko kreditojemalec prejme te Splošne pogoje poslovanja.

Nadzorni organ nad kreditodajalcem po tej pogodbi je Tržni Inšpektorat RS, Dunajska c. 160, 1000 Ljubljana.

16. Reševanje morebitnih sporov

Vsa pravna razmerja med družbo H&H Aurum d.o.o. in kreditojemalcem v skladu z vsakokrat veljavnimi SPP se presojuje po pravu Republike Slovenije. Spori med strankama v zvezi s Kreditno pogodbo se bodo reševali v skladu z 12. točko teh SPP.

Ti splošni pogoji poslovanja veljajo od dne 21.6.2018.

H&H Aurum d.o.o.